



[www.jtrel.co.id](http://www.jtrel.co.id)



### Contact

#### Office

Perum Malendeng Residence  
Blok P No. 3, Manado 95129

#### Telepon

+62-0811433810

#### Email

[info@jtrel.co.id](mailto:info@jtrel.co.id)



**PT. MEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI**  
**COMPANY PROFILE**

PT. Media Jaringan Telekomunikasi  
Izin Internet Service Provider no. 31032200544670001  
Anggota APJII No.421/MYIDNIC/IDNIC-APJII/4095/VI/2022







[www.jtrel.co.id](http://www.jtrel.co.id)



**Office.** Perum Malendeng Residence  
Blok P No. 3, Manado 95129

**Telepon.** +62-0811433810

**Email.** [info@jtrel.co.id](mailto:info@jtrel.co.id)

**Web.** [www.jtrel.co.id](http://www.jtrel.co.id)



## Profile

### PT. MEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI

PT. Media Jaringan Telekomunikasi (JTel) adalah perusahaan ISP atau Penyedia Layanan Internet yang menjadikan kualitas dan layanan internet sebagai prioritas utama.

Kami berkomitmen untuk menjadi Penyedia Layanan Internet terbaik dan dapat diandalkan untuk keperluan komunikasi data perusahaan Anda serta menjadi mitra terbaik untuk kemajuan perusahaan Anda.

Kami memiliki komitmen yang teguh untuk komunikasi yang terbuka, jujur, dan tepat waktu. Kejelasan dalam memahami tujuan kami dan apa yang kami harapkan dari satu sama lain adalah sangat penting untuk membuat keputusan terbaik serta memberikan layanan yang unggul.

JTel di dedikasikan untuk menyediakan jaringan paling canggih di Indonesia dan untuk mencapai ini tim kami merangkul nilai-nilai yang memandu keputusan kami dan mendorong tindakan kami dalam segala hal yang kami lakukan untuk keberhasilan perusahaan.

## Brief History

### PT. MEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI

**2016** : PT. Media Jaringan Telekomunikasi (Jtel) di dirikan di Manado pada tahun 2016 dengan tujuan untuk menjadi salah satu wadah komunitas pelaku IT dalam bidang jaringan sehingga dapat menjangkau ke semua pelosok negeri.

Membangun sumber daya teknis agar menjadi salah satu perusahaan infrastruktur IT terkemuka di Indonesia. Kami bertujuan untuk menjadi nama pertama yang terlintas di dalam pikiran saat bisnis kecil dan menengah mencari layanan provider internet dan layanan terkait.

**2017** : Jtel terus memperbaiki diri dan internal agar tetap fokus untuk memberikan lebih banyak layanan ke pasar korporat. Seiring dengan kemajuan kami, perkembangan infrastruktur menjadi salah satu fokus utama kami

**2019** : JTel adalah pilihan yang sempurna untuk setiap perusahaan di kawasan Manado, terutama untuk perusahaan multinasional yang berlokasi di Sulawesi Utara. Ini menjadikan kami adalah mitra komunikasi yang terpercaya dan andal dengan pengalaman yang luas dan terbukti.

## Visi Misi

Visi dan misi kami adalah menjadi Penyedia Layanan Internet dengan kualitas internet terbaik dan layanan terbaik dan dapat diandalkan melalui tiga budaya perusahaan yaitu :

**“Inovatif, Integritas dan Kualitas”**



## Our Services

Layanan Internet dan Data adalah bisnis inti JTel yang mengandalkan jaringan IP kami sendiri. Fitur dan fleksibilitasnya memungkinkan kami menyiapkan rangkaian lengkap layanan Internet serta Data yang aman dan andal yang dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda dari setiap pelanggan.

Satu kontak tunggal untuk semua masalah teknis dan penjualan menghasilkan penerapan yang lebih cepat, lebih sedikit masalah dalam operasi, dan biaya keseluruhan yang lebih rendah. Dengan koneksi langsung ke jaringan Tier-1 dan kebijakan peering terbuka, JTel dapat menjadi pilihan yang sangat baik untuk konektivitas Internet yang cepat dan andal.

Perjanjian SLA adalah istilah standar. Kami juga dapat menawarkan akses langsung ke tim dukungan teknis kami yang sangat terlatih.

- Internet Access
- Management & Monitoring
- Virtual Private Network
- Co-Location Server
- Cloud





## Internet Access

Apakah Anda mencari akses internet sederhana atau jaringan IP aman yang sepenuhnya menyatu untuk mendukung semua aplikasi Anda, produk kami menawarkan fleksibilitas dan skalabilitas yang akan memenuhi kebutuhan bisnis Anda.

Semua konektivitas disediakan melalui jaringan nasional berbasis fasilitas kami yang dipantau 24 jam x 365 hari, sehingga Anda dapat yakin sepenuhnya bahwa informasi rahasia Anda akan aman. Kami menyediakan fiber internet, wireless dan dedicated internet dengan harga terjangkau serta berbagai jenis tautan.

## Fitur

- Kecepatan mulai dari 1 Mbps hingga 1 Gbps
- Dedicated Internet Access (1: 1)
- Alamat Static IP public
- Perjanjian tingkat layanan (SLA) hingga 99,9%
- Dukungan 24 jam penuh yang berkomitmen
- Penggunaan bandwidth monitoring



## Manfaat

- Router Mikrotik (dipinjamkan)
- Webhosting gratis
- Domain gratis (.com atau .net)
- Manajemen bandwidth gratis

## Koneksi Tautan

- Wireless
- Fiber Optic
- VSAT

## List yang sudah interkoneksi dengan JTel

137831 SEA-IX ( Shopee )  
58816 GARENA  
8075 MICROSOFT  
16509 AMAZON  
137295 JKT-IX  
32934 FACEBOOK  
38060 BIX ( Netflix )  
3856 PCH

64315 MVNET  
138077 ABHINAWA  
( Update ML dan BIGO )  
20940 AKAMAI  
7597 IIX-Jakarta  
42 PCH  
21859 ZENLAYER  
9448 (103.30.172.128)  
13335 CLOUDFLARE

dan akan masih banyak lagi yang akan terinterkoneksi dengan Jtel



## Management and Monitoring

PT. Media Jaringan Telekomunikasi (JTel) memiliki keahlian untuk meningkatkan keandalan infrastruktur TI di tempat Anda dan untuk meminimalkan gangguan pada operasi bisnis Anda sehari-hari. Pusat operasi jaringan kelas dunia kami memungkinkan kami untuk terus memantau dan secara proaktif mengelola perangkat jaringan Anda, termasuk router jaringan, switch jaringan, load balancers, akselerator WAN, Konsentrator SSL VPN, dan wireless access point.



### Pengenalan dan Pemecahan masalah dengan segera

PT. Media Jaringan Telekomunikasi (Jtel) mampu memonitor perangkat jaringan Anda 24x7 dan ketika masalah terjadi, kami dengan cepat membantu Anda mengisolasi akar penyebab masalah kinerja dan ketersediaan apakah itu terkait aplikasi, pengguna, server atau jaringan.

Tim teknis dan pakar keamanan kami siap menangani masalah apa pun yang mungkin terjadi. Tidak peduli jam, berapa hari atau hari apa dalam setahun, dan tetap menyelesaikan sampai masalah teratasi. Kami menangani perbaikan dengan penyedia sirkuit dan pemasok perangkat keras Anda untuk memastikan bagian pengganti dipesan dan perbaikan dapat selesai secepatnya.

### Visibilitas REALTIME

Layanan kami memberi Anda kemampuan real time tentang keadaan jaringan Anda melalui alat antarmuka web kami. Dengan cara ini, Anda dan kami dapat mengetahui segera jika server, aplikasi, dan layanan TI Anda mengalami pemadaman, penurunan kinerja atau mendekati ambang batas ketersediaan yang kritis.

## Virtual Private Network

VPN atau Virtual Private Network adalah network yang dibangun dengan menggunakan kabel publik yang biasa dipergunakan untuk internet, dan untuk terhubung ke jaringan pribadi, seperti jaringan internal perusahaan.

Ada sejumlah sistem yang memungkinkan Anda membuat jaringan menggunakan internet sebagai media untuk pengangkutan data. Sistem ini menggunakan enkripsi dan mekanisme keamanan lainnya untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang berwenang yang dapat mengakses jaringan dan bahwa data tidak dapat disadap.

### Manfaat

Anda dapat menggunakannya untuk terhubung dengan aman ke jaringan jarak jauh melalui internet. Sebagian besar perusahaan memelihara VPN sehingga karyawan dapat mengakses file, aplikasi, printer, dan sumber daya lainnya di jaringan kantor tanpa mengorbankan keamanan.

VPN sangat berguna untuk menghubungkan beberapa jaringan secara aman. Untuk alasan ini, sebagian besar bisnis besar dan kecil bergantung pada VPN untuk berbagi server dan sumber daya jaringan lainnya di antara beberapa kantor atau toko di seluruh dunia. VPN mengenkripsi Koneksi Internet Anda untuk menjaga privasi Anda dan mencegah ISP Anda memantau komunikasi daring dan aktivitas penelusuran Anda.



### Layanan VPN Jtel

- Tunelling
- Server PPTP
- Server VPN
- Open VPN

## Co-Location Server

Layanan colocation dan server memungkinkan Anda untuk menempatkan server Anda sendiri di pusat data. Kami menyediakan tempat untuk server Anda sendiri di rak kami, termasuk daya listrik, lokasi bandwidth dan IP sebagai kebutuhan Anda.

Kami akan meletakkan server Anda di rak di pusat data 3D IDC dan Cyber Building Jakarta untuk memberikan solusi terhadap kebutuhan dedicated server dan server colocation. Kami memberikan layanan koneksi gigabyte langsung ke pusat internet Indonesia dan mendukung kapasitas koneksi yang sangat besar ke jaringan internasional. Kami pun dapat memberikan kualitas optimal dengan biaya rendah.

Layanan Hosting kami menawarkan banyak template server yang merupakan lingkungan sistem operasi yang telah dikonfigurasi sebelumnya yang juga digunakan untuk membuat mesin virtual. Dengan sistem operasi pra-konfigurasi, Anda akan menghemat waktu dan uang untuk pemasangan, konfigurasi, dan pemeliharaan untuk membangun lingkungan server yang kompleks.



## Fitur

- Dukungan konsultasi membantu Anda merancang solusi yang dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda
- Penskalaan instan dan manajemen mesin virtual melalui Vmware
- Sumber daya khusus
- Ketersediaan Storage yang Tinggi

## Layanan E-mail

**Ingin mengintegrasikan email dengan secara ramping ke infrastruktur TI yang ada dan aplikasi bisnis back office?**

Kami memiliki beberapa layanan email dari produk kelas dunia, Zimbra & Microsoft Exchange.

## Manfaat

- Tidak ada pengeluaran modal untuk perangkat keras atau infrastruktur.
- Mengurangi biaya operasi dengan menghilangkan perangkat lunak cadangan (backup).
- Akses email, kontak, kalender, dan file dari mana saja, kapan saja.
- Tingkatkan produktivitas dengan berkolaborasi secara aman dengan rekan kerja, pelanggan, dan pemasok

## Layanan Kami

- Co-Location Server
- Dedicated Server
- VPS Server

## Koneksi Tautan Kami

- Pusat Data Tier 3 pada MDC Building Jakarta
- Tenaga listrik yang maksimal. Sistem pendingin maksimal
- Cadangan UPS, Generator Set
- Detektor asap, sistem pencegah kebakaran berbasis gas
- Satpam 24/7, pemantauan CCTV
- Remote hand reboot, Kartu Akses



## Cloud

Bisnis sedang menghadapi tantangan yang semakin meningkat dalam pengadaan dan pengelolaan infrastruktur TI mereka.

Cloud publik memberikan nilai bagi banyak bisnis, tetapi masih ada kebutuhan untuk sumber daya khusus.

JTel Cloud disediakan melalui sumber daya khusus yang memungkinkan sebuah bisnis untuk mempertahankan kebijakan keamanan dan privasi dan untuk mempertahankan kontrol penuh atas lingkungan cloud mereka sendiri.





# Client Escalation

1 - 15 menit	Level 1	<p>Title : Technical Support          Nama : Team Support          Telepon : 62-0811433810          E-mail : support@jtjel.co.id</p>
15 > menit	Level 2	<p>Title : Network Operating Center          Nama : NOC          Telepon : 62-0811433810          E-mail : noc@jtjel.co.id</p>

\* Kami menyediakan dukungan multi-layer dengan waktu respon cepat

